

# 個人情報保護方針

セレクトチャー株式会社(以下、「当社」という。)は、「アンジェ web shop」を中心としたオンラインショップ事業を営業主軸とし、実践から得たノウハウ・リソースを最大限に活用した EC トータルソリューションサービスを提供しており、個人情報の適切な管理は当社の重要な事柄と考えております。

そこで当社は、事業の用に供するすべての個人情報を適切に取扱うため、当社全従業員が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることといたします。

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守するため、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム - 要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。
2. 当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。それには特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないこと及びそのための措置を講じることを含みます。
3. 当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。
4. 当社は、本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
5. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正のための措置を講じます。
6. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談への適切かつ迅速な対応に努めます。また、当社が保有する開示対象個人情報の開示等の求め(利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用又は提供の停止)を受け付けます。開示等の求めの手続きにつきましては、以下の「個人情報苦情及び相談窓口」までご連絡ください。
7. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行ないます。

制定:2005年6月1日

改定:2010年2月1日

セレクトチャー株式会社

代表取締役 洞本 昌明

## <個人情報苦情及び相談窓口>

セレクトチャー株式会社

カスタマー・サポート部

Eメール:info@angers-web.com

個人情報保護管理者 服部

# 当社における個人情報の取扱いについて

(個人情報保護法及び JIS に基づく公表事項及び本人が容易に知り得る状態に置く事項)

## 1. 個人情報の利用目的

### (1) WEB サイト運営者が公表している担当者情報

・当社が提供する EC トータルソリューション・サービスに関する情報をご案内するため

### (2) 各種ショッピングモールサイト様から提供を受ける個人情報

・商品の購入及び発送の処理のため  
・当該商品に関するアフターサービス提供のため  
・当社が取扱う商品に関する情報を提供するため

### (3) 電話等にて当社へお問合せ頂いた方の個人情報

・お問い合わせやご連絡内容を正確に把握し、対処するため  
・当社の接客態度等の向上のため  
・上記利用目的達成のため、通話内容を録音させていただいております。

※なお、個別に利用目的を明示又は通知する場合には、その利用目的によるものとします。

※すべての「開示対象個人情報」の利用目的や「開示等の求め」の手続き等「開示対象個人情報に関する事項の周知」事項につきましては、以下の「個人情報苦情及び相談窓口」までご連絡ください。遅滞なく回答いたします。

<個人情報苦情及び相談窓口>

セレクチュア株式会社

カスタマーサポート部

Eメール: [info@angers-web.com](mailto:info@angers-web.com)

個人情報保護管理者 服部